

## Conditions Générales de Ventes et Conditions Générales d'Utilisation

### OBJET

La société METTA, RCS Paris N° 840 572 440 est propriétaire de la marque Virtuel Center et son activité de loisir de Réalité Virtuelle situé au 33 rue Vavin, 75006 Paris.

Le présent document a pour objet de régir les relations contractuelles entre la société METTA dénommée ci-après Virtuel Center et le client et/ou l'acheteur, **dénommé ci-après « l'utilisateur »**, à l'occasion de la réservation, de l'achat et de la pratique de loisir en réalité virtuelle, lors de l'accès à l'espace Virtuel Center ci-après « centre », mais aussi de l'exécution des prestations associées telles que proposées sur le site internet et les diverses brochures publicitaires.

Il est entendu que la société METTA est la seule interlocutrice du client pour toute réclamation relative à l'interprétation ou l'exécution des présentes.

**Il est de la responsabilité du client et/ou l'acheteur de lire et comprendre les Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation de Virtuel Center avant de les accepter et d'être lié par elles, de même que de les porter à la connaissance des utilisateurs et de les faire respecter par ces derniers.**

Virtuel Center se réserve le droit de modifier les présentes CGV –CGU ainsi que le contenu de son site Internet. Les conditions générales de ventes et d'utilisation sont disponibles sur le site Internet et peuvent être consultées librement sur simple demande auprès du personnel d'accueil du centre Virtuel Center.

### DÉFINITION DE L'ACTIVITÉ

Virtuel Center est un concept de loisirs proposant des jeux, des expériences, et des simulateurs en réalité virtuelle ci-après (VR).

### CONFORMITE ET SECURITE

L'ensemble des équipements et matériels installés et utilisés dans le centre Virtuel Center est conforme aux normes de sécurité et d'utilisation en vigueur.

### CONDITIONS DE MISE À DISPOSITION DES EQUIPEMENTS ET DE FREQUENTAION DU CENTRE

La fréquentation du centre Virtuel Center et l'utilisation des équipements implique l'acceptation par chaque utilisateur des règles de fonctionnement et de sécurité transmises par la signalétique et/ou le personnel Virtuel Center ainsi que le respect des conditions définies dans le présent document.

### AGE :

L'accès aux jeux, aux expériences et aux simulateurs de réalité virtuelle **est interdit aux enfants de moins de 8 ans**. L'utilisateur mineur âgé de moins de 12 (douze) ans peut accéder à des espaces VR qu'à la condition d'être accompagné d'un adulte.

Toutefois certains jeux et expériences sont déconseillés au moins de 12 ans ou au moins de 16 ans. Le personnel de Virtuel Center se réserve le droit d'interdire la participation à un espace VR si l'âge de l'utilisateur n'est pas requis, et de demander un justificatif d'identité pour vérifier son âge.

Les mineurs sont sous la responsabilité des majeurs qui les accompagnent et ont été informés des conditions générales d'utilisation par leurs accompagnants responsables. Dans le cadre d'une pratique non accompagnée les parents ou tuteurs légaux sont les seuls responsables.

### COMPORTEMENT DES PERSONNES PRESENTES DANS LE CENTRE

Il est impératif de toujours respecter les consignes et règles de sécurité écrites et/ou orales, affichées ou dispensées par le personnel de Virtuel Center et de faire preuve de prudence et de discernement dans le cadre de vos déplacements dans les expériences et jeux et/ou dans le centre.

Le personnel Virtuel Center est à votre disposition pour vous communiquer, sur simple demande, toutes informations et/ou explications complémentaires, en sus des informations et explications disponibles sur les brochures informations ou sur le site internet.

Toutes personnes présentes dans les locaux est tenu de maintenir le centre et l'intégralité de ses équipements (liste non restrictive : équipements de réalité virtuelle, tout autre matériel de jeu, ameublement etc.) en bon état et de les utiliser conformément à l'usage autorisé. De ce fait, toutes personnes présentes dans le centre reconnaît que toute dégradation causée par une manipulation non autorisée de ses équipements fera l'objet d'une réclamation de dédommagement par Virtuel Center, d'une facturation et du paiement du montant correspondant aux dégradations commises.

Toutes personnes présentes dans les locaux s'engagent à se comporter de façon respectueuse, à se conformer aux règles de jeux et de sécurité, et à coopérer avec le personnel de Virtuel Center.

À ce titre, Virtuel Center ne tolère aucune forme de violence, qu'elle soit verbale ou physique, sous forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés et se réserve ainsi le droit de refuser l'accès aux locaux et à l'espace de loisir, et à expulser toute personne dont le comportement s'apparenterait aux éléments cités précédemment.

Virtuel Center se réserve également le droit de refuser l'accès au centre à toute personne sous l'influence de l'alcool ou de drogues.

La nourriture et les boissons ne sont pas autorisées dans le centre.

## **INFORMATION LIÉE À L'UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS DE RÉALITÉ VIRTUELLE.**

### **AVERTISSEMENT**

Si vous avez déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise ou perte de conscience) en présence de stimulations lumineuses, veuillez consulter votre médecin avant toute utilisation d'équipement de réalité virtuelle.

Il est fortement déconseillé d'utiliser l'équipement de réalité virtuelle pour les femmes enceintes, en cas de fatigue, ou de manque de sommeil.

L'équipement de réalité virtuelle peut émettre des ondes radio pouvant affecter le fonctionnement de l'électronique à proximité, incluant les stimulateurs cardiaques. De ce fait, si l'utilisateur détient un stimulateur cardiaque ou un autre dispositif médical implanté, celui-ci doit consulter son médecin ou le fabricant de l'appareil médical préalablement avant toute utilisation d'un équipement de réalité virtuelle.

L'utilisateur doit cesser immédiatement l'utilisation de l'équipement de réalité virtuelle s'il ressent un des symptômes suivants: convulsions, perte de conscience, la fatigue oculaire, tics oculaires ou musculaires, mouvements involontaires, vision floue ou double ou d'autres anomalies visuelles, étourdissements, désorientation, équilibre déficitaire, troubles de la coordination, transpiration excessive, augmentation de la salivation, des nausées, des étourdissements, de l'inconfort ou des douleurs dans la tête ou aux yeux, somnolence, diminution de la capacité à effectuer plusieurs tâches, fatigue ou tout symptôme semblable au mal des transports. Dans de telles circonstances, l'utilisateur doit consulter un médecin si les symptômes persistent.

## **CONDITIONS DE MISE À DISPOSITION DES ÉQUIPEMENTS**

Virtuel Center se réserve le droit d'exclure du jeu tout client individuel ou membre d'un groupe qui contrevient aux règles de sécurité et de discipline et qui se livre à des activités de nature à entraver la pratique normale des activités par les autres utilisateurs.

Les règles des jeux et expériences ainsi que les consignes de sécurité et d'utilisation de l'équipement de réalité virtuelle seront rappelées aux utilisateurs en début de chaque session par le personnel Virtuel Center. Il est formellement interdit, d'introduire ou être en sa possession, de nourriture ou de boisson sur les espaces de jeux, les simulateurs VR.

Virtuel Center ne pourra être tenue pour responsable d'une utilisation de ces équipements non conforme aux recommandations expliquées de vive voix par le personnel Virtuel Center ou inscrites sur les panneaux de signalétique.

Toute faute, négligence, mauvaise utilisation de l'équipement, perturbation d'autres utilisateurs, entraînera la résiliation immédiate de la session VR par le personnel de Virtuel Center à son entière discrétion.

Aucun remboursement ne sera possible dans le cadre d'une exclusion du jeu ou expérience pour **problèmes de comportement et/ou d'un abandon du jeu par l'utilisateur avant la fin de celui-ci, quelles qu'en soient les raisons.**

L'utilisateur reconnaît que toute dégradation causée par une manipulation non autorisée de ses équipements fera l'objet d'une réclamation de dédommagement par Virtuel Center, d'une facturation et du paiement du montant correspondant aux dégradations commises.

## **MODALITÉS DE RÉSERVATIONS**

Dans le cadre de groupes ou d'individuels, les réservations de sessions VR ne sont pas obligatoires mais sont vivement recommandées. En cas de non réservation, l'accès aux équipements pourra vous être refusé pour des raisons de sur-fréquentation, de réservation de tout ou partie du site par d'autres utilisateurs, maintenance ou modifications horaires.

Le client et/ou l'acheteur peut réserver uniquement **des sessions VR disponibles de 25 minutes et plus**, via le site internet, par téléphone ou directement auprès du personnel de Virtuel Center. Nous vous invitons à vérifier les classifications d'âge des jeux et expériences avant toute réservation. Ces classifications sont disponibles sur le site internet dans la fiche de l'expérience ou du jeu choisie.

## **RETARD :**

En cas de retard d'utilisateurs pour une session VR réservée, les utilisateurs pourront décider s'ils souhaitent ou non débiter la partie sans le ou les utilisateur(s) retardataire(s). Dans tous les cas, le matériel devra être libéré à l'heure prévue pour la prochaine session. Virtuel Center se réserve le droit de refuser l'accès aux utilisateurs dont le retard s'élève à 10 (dix) minutes ou plus et ce, sans remboursement de la session de jeu. Si moins d'utilisateurs se présentent pour participer à la session de jeu réservée, l'acheteur et/ou les utilisateurs ne peuvent prétendre au remboursement de la différence de prix.

## **MODIFICATION OU ANNULATION DE RESERVATION**

Le client et/ou l'acheteur peut réserver une session de réalité virtuelle au plus tôt 1 semaine avant la date souhaitée. Vous pouvez annuler ou modifier votre réservation sans frais jusqu'à 24 heures à l'avance. Passé ce délai, toute annulation seront due, les sommes concernées par la réservation sont payables ou seront, le cas échéant, débité de votre carte de crédit de jeux prépayé.

## **TARIFS :**

Les tarifs pratiqués par Virtuel Center sont indiqués par le site internet (page « Tarif ») et sont également affichés à l'accueil du centre Virtuel Center. Ils sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) et prix par personne.

Virtuel Center offre au client et/ou l'acheteur la possibilité d'acheter des cartes de crédit de jeux en prépaiement pour accéder à l'ensemble des jeux, expériences, simulateurs et Racing proposés. Les cartes sont cessibles et utilisables à plusieurs « Voir page tarif »

Virtuel Center se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Tout acheteur paiera le montant relatif au tarif en vigueur au moment de sa réservation.

## **CARTES CADEAU ET CARTE DE PRE-PAIEMENT**

La carte cadeau ou la carte de prépaiement peut être achetées dans le centre Virtuel Center. Elles sont valables après validation en caisse, 1 an à compter de la fin de l'année de son achat dans tous les centres Virtuel Center et au 33 rue Vavin 75006 paris entre autres. Elles ne peuvent être achetées au moyen d'une autre carte cadeau. Elles sont utilisables en une ou plusieurs fois dans la limite de sa valeur et rechargeable jusqu'à 200 € maximum (solde visible lors de la lecture en caisse).

Si le solde de la carte est insuffisant pour réaliser l'achat souhaité, la différence peut être payée par tout moyen de paiement. La carte cadeau ou la carte de prépaiement Virtuel Center ne peut être ni échangée, ni revendue, ni remboursée même partiellement, ni portée au crédit d'un compte ni faire l'objet d'aucun cas d'escompte ou d'un rendu de monnaie, suite à son utilisation partielle. Elle n'est pas remplacée en cas de perte et de vol ou de fin de validité. Elle n'est pas nominative.

Virtuel Center décline toute responsabilité en cas de perte et de vol ou détérioration ou d'utilisation non autorisé des cartes. Tous les achats effectués avec les cartes sont effectifs et non remboursables.

## **EVOLUTION DES HORAIRES ET PRESTATIONS.**

Il est expressément précisé que les informations figurant sur le site internet et sur nos éléments de communications peuvent être modifiées, supprimées ou remplacées à tout moment et sans préavis, ni justification à fournir.

## **SECURITE**

L'utilisateur s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel de Virtuel Center. Il est formellement et strictement interdit de fumer à l'intérieur du centre, et d'introduire des boissons alcoolisées. Tout abus et/ou ouverture intempestive des issues de secours par un ou plusieurs utilisateur(s) entraînera la refacturation des coûts occasionnés par cet abus. L'utilisateur est au fait qu'il est absolument interdit d'apporter dans le centre et dans la salle des objets considérés comme des dangers physiques (explosif, inflammable, comburant, gaz sous pression ou liquéfié, corrosif), ou dangereux pour la santé (toxique, corrosif pour la peau, irritant/sensibilisant, cancérigène/térogène).

## **VIDEOSURVEILLANCE**

Le centre comporte un dispositif de vidéosurveillance et d'écoute permettant au personnel de Virtuel Center de suivre les sessions de jeu et de conseiller les utilisateurs si besoin. Ce dispositif permet également d'enregistrer en conformité avec les réglementations en vigueur, le centre et les personnes présentes, afin prévenir les atteintes à la sécurité des personnes et des biens. Virtuel Center conserve les données enregistrées pendant un délai de 10 (dix) jours. En cas d'incident, une extraction d'images est effectuée aux fins de déclencher une procédure pénale et une conservation des images peut être faite durant la procédure. La durée est en tout état de cause inférieure ou égale à un (1) mois.

## **DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE :**

Le client et/ou l'acheteur n'acquière aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, emblèmes ou logo, marques, droit d'auteur et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle détenus ou exploités par la société METTA sans autorisation expresse et préalable de celle-ci.

## **FORCE MAJEURE**

Virtuel Center se réserve le droit d'annuler toutes réservations si des événements de force majeure ou des cas fortuits l'y contraignent, tels que, et sans que cette liste ne soit exhaustive : grève, incendie, dégâts des eaux, impossibilité d'accès, etc... Dans une telle hypothèse, Virtuel Center ne pourra être tenue responsable et pourra proposer à ses clients une autre date de venue sur le centre.

## **RESPONSABILITE**

### Responsabilité civile des utilisateurs :

La société Virtuel Center décline toute responsabilité pour les dommages corporels ou matériels, de quelque nature du fait de la négligence ou de la mauvaise utilisation des équipements ou des dommages causés à/ou par un autre utilisateur, qu'ils soient à l'instar d'un vol, susceptible d'atteindre les effets, objets ou matériel apportés par les utilisateurs.

Virtuel Center ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect ou éventuel, et notamment les préjudices commerciaux ou la perte de bénéfice de l'utilisateur découlant d'une session de jeu.

Chaque visiteur est responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence sur l'espace de loisirs Virtuel Center.

### Responsabilité civile professionnelle:

La société METTA est titulaire d'une Police d'Assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès d'AXA France N° 5433060604. Il garantit les conséquences de la responsabilité civile professionnelle pouvant incomber à la société METTA en raison de dommages corporels, matériels et immatériels causés à ses clients ou tiers par suite de faute, erreur ou négligence constatées à l'occasion de son activité professionnelle.

## **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

La société METTA est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Nous nous engageons à protéger les données qui vous sont personnelles. Toutes les données personnelles vous concernant que nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité et font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de nos relations commerciales et à vous faire part de nos offres commerciales. Le destinataire des données est la société METTA

Lorsque vous nous donnez votre adresse électronique nous stockons cette information pendant 3 ans, et considérons, dès lors, que vous nous autorisez à vous envoyer des informations en relation avec votre demande initiale. Lorsque nous vous envoyons une information par courriel nous prenons soins de toujours vous permettre de vous désinscrire pour ne plus recevoir d'information.

Nous nous engageons à ne jamais communiquer à des tiers votre adresse email.

Nous respectons les règles concernant les données personnelles telles que prévu par la loi n°78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L.226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995. Vous pouvez accéder à ces informations, vous y opposer ou en demander la rectification en vous adressant à [contact@virtuel-center.com](mailto:contact@virtuel-center.com)

## **RECLAMATIONS ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION**

Les réclamations consécutives à un différend portant sur les modalités d'exécution des prestations objets des présentes doivent être formulées par écrit et adressées à Société Metta 33 rue Vavin 75006 Paris. En cas de litige, contestation sur l'interprétation ou l'exécution des dispositions des présentes, seul le Tribunal de Commerce de Paris aura la compétence exclusive, à défaut d'accord amiable entre les parties.

## **DROIT A L'IMAGE**

Lors de sa présence au centre, l'utilisateur aura la possibilité d'être pris-en en photo seul ou en équipe. L'utilisateur ou, le cas échéant, son représentant légal autorise la société METTA et/ou toute personne physique et/ou morale qui la substituerait ainsi que tout tiers agissant pour son compte à publier sur Facebook, Instagram, YouTube, Snapchat, Twitter, les photos et vidéo sur lesquelles le participant est représenté. Cette autorisation est accordée à titre gratuit, dans le cadre exclusif des activités exploitées par la société précitée.